

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1 - Calitatea apei potabile 2020 - 2021

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la bransament, conform standardelor calitatii apei potabile stabilite de Caietul de Sarcini al concesiunii

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc (intre anul 5 si 10 de concesiune) sau Standardul european (dupa anul 10 de concesiune) si numarul total de teste efectuate
-intre anul 5 de concesiune si anul 10 de concesiune:

$$NSA1 = \frac{\text{numarul testelor conforme cu prevederi le Standardul ui romanesc}}{\text{numarul total de teste efectuate - EA}} \times 100$$

- dupa anul 10 de concesiune:

$$NSA1 = \frac{\text{numarul testelor conforme cu prevederi le Standardul ui european}}{\text{numarul total de teste efectuate - EA}} \times 100$$

- Termen limita de conformitate

- Sfarsitul anului 5 (16.11.2005) pentru Standard romanesc (STAS 1342/1991), Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002;

-Sfarsitul anului 10 (16.11.2010) pentru Standard european (Directiva 98/83/EC)

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005 pentru prima Evaluare Initiala conform Standardului romanesc si a doua Evaluare Initiala conform Standardului European a fost incepand cu 28.07.2010 si pana la data de 27.09.2010. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati prin analiza apei potabile produse si livrate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in punctele de prelevare conform parametrilor si frecventei stabilite prin prevederile Contractului de Concesiune.

Frecventa de prelevare s-a stabilit de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica prin „Conventia de colaborare” in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune tabelele 1-6 si in conformitate cu standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 „Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile – tabel nr. 3 – monitorizare de control si numar de probe de prelevat anual”.

- Monitorizare

Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1- Calitatea apei potabile se face conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune – Partea C din Anexa – Monitorizarea calitatii apei potabile din Partea a III-a Nivelele Serviciilor din Contractul de Concesiune.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. recolteaza anual probe din 56 puncte de prelevare in Reteaua de Distributie stabilita in colaborare cu DSP-MB pe tot teritoriul Municipiului Bucuresti, astfel:

Sector 1	12 puncte de prelevare
Sector 2	10 puncte de prelevare
Sector 3	8 puncte de prelevare
Sector 4	9 puncte de prelevare

Sector 5	8 puncte de prelevare
Sector 6	9 puncte de prelevare

Dupa atingerea NSO la sfarsitul anului 5 de concesiune, se monitorizeaza mentinerea NSO, Contractul de Concesiune prevede monitorizarea cu o frecventa ridicata a celor 18 parametri prevazuti de Standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 si anume:

1	Miros
2	Gust
3	Culoare
4	Turbiditate
5	pH
6	Conductivitate
7	Clor rezidual liber
8	Amoniu
9	Nitriti
10	Nitrati
11	Fier
12	Oxidabilitate
13	Duritate totala
14	Aluminiu
15	Bacterii coliforme
16	Escherichia coli
17	Enterococi
18	Clostridium Perfringens (inclusiv sporii)

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile:

- Concesionarului nu i se va cere sa respecte Standardele stabilite pentru pesticide si trihalometani pana cand se va realiza Conformitatea Initiala conform standardelor UE, sau pana la Termenul Limita pentru satisfacerea Standardelor UE, oricare dintre ele va fi primul.

- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru contaminarea conductelor de alimentare cu apa care nu se afla sub controlul sau si care sunt proprietatea altora. Aceasta include si nerespectarea standardelor privind continutul de plumb.

- Concesionarul nu va fi facut raspunzator pentru nerespectarea standardelor, in cazul in care se va putea demonstra de catre Concesionar, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat faptului ca apa era de calitate inferioara celei specificate in Anexa – Valori de baza ale apei brute pentru Rosu si Arcuda.

- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru nerespectarea Standardelor referitoare la hidrocarburile policiclice aromatate, in cazul in care va putea demonstra, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat lucrarilor de reabilitare a sistemului de distributie si ca Concesionarul a luat toate masurile rezonabile in scopul minimalizarii incalcarii acestor standarde.

- Se va considera ca Concesionarul respecta prezentul Nivel al Serviciilor in ceea ce priveste nerealizarea standardelor, altele decat nerealizarile specificate la punctele de mai sus, in cazul in care numarul de rezultate satisfacatoare obtinute la testele efectuate in regimul de monitorizare specificat in Anexa – „Monitorizarea calitatii apei potabile” nu sunt sub procente indicate in tabele.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametri conform Standardului Romanesc, la sfarsitul anului 5 al concesiunii, respectiv parametrii precizati in Contractul de Concesiune la valorile precizate de Legea nr. 458/2002 si nr. 311/2004

- Respectarea concentratiilor sau valorilor admisibile pentru oricare din parametrii apei potabile conform Standardelor UE 98/83/EC, la sfarsitul anului 10 al concesiunii

- Reglementari pentru monitorizarea calitatii apei potabile

1 Monitorizarea calitatii apei potabile se face in regim de permanenta de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., iar evaluarea se face de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii cu respectarea Procedurii de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, aprobată prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005** (Autoritatea de Reglementare Tehnica de la inceputul Concesiunii pana la infiintarea AMRSP - care a preluat atributiile ARBAC in anul 2009).

Conform acestei Proceduri:

Masurarea calitatii apei potabile trebuie facuta permanent de Concesionarul serviciului si trebuie sa respecte Standardele de calitate a apei la bransamentele utilizatorilor, conform specificatiilor din Caietul de Sarcini, Partea a III-a, pag.135-137 Nivelul de Serviciu - "Calitatea apei potabile" la Contractul de Concesiune. Masurarea calitatii apei potabile se face prin:

- esantionarea de rutina, conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Monitorizarea calitatii apei potabile, pag. 201

- prelevarea de probe de apa potabila din puncte fixe ale retelei de distributie si analiza acestora

Monitorizarea calitatii apei potabile cuprinde:

- monitorizarea de control a apei potabile ce se realizeaza conform cu "Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din retea de distributie a municipiului Bucuresti", program ce este avizat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti, a HG nr.974/2004 actualizata, privind "norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile" si ale Caietului de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Conformitatea cu standardele de calitate ale apei potabile, pag. 212
- evidenta valorilor testelor care contine detalii asupra testelor efectuate cu specificarea celor unde nu s-au indeplinit standardele specifice
- specificatii privind dreptul Autoritatii de Reglementare Tehnica a Concesiunii de a verifica programul de esantionare si monitorizare si de a obtine copii ale documentelor specifice elaborate de Concesionar

Raportarea:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite informatiile catre Autoritatea de Reglementare Tehnica sub forma unor tabele ale caror formate au fost aprobate prin Decizia nr. 9/2003 a Consiliului Executiv
- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite Autoritatii de Reglementare Tehnica rapoarte trimestriale, Raport Anual si Raport de Evaluare a Conformitatii

Verificarea conformitatii:

- Verificarea conformitatii se face la sfarsitul perioadei de evaluare, in baza Raportului de Evaluare a Conformitatii, avand ca scop respectarea de catre Concesionarul serviciului a valorilor minime stabilite in cadrul Contractului de Concesiune pentru parametrii monitorizati

Remedierea in cazul neconformitatii:

- Procedura aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica, prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005 specifica masurile necesare in cazul in care se constata o neconformitate

2. Avand in vedere dinamica configuratiei retelei de distributie si evolutia populatiei din zona deservita de sistemul public de alimentare cu apa potabila, pentru asigurarea conditiilor optime de prelevare a esantioanelor de apa potabila din retea de distributie in vederea analizei acestora, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti au agreeat actualizarea punctelor fixe de prelevare.

Au fost stabilite 54 puncte de prelevare din totalul anterior de 56 de puncte, renuntandu-se la 2 puncte datorita accesului limitat la prelevarea probelor. Cele 54 de puncte de prelevare agreeate au fost redistribuite astfel:

- 34 puncte fixe mentinute
- 12 puncte fixe noi
- 8 puncte de prelevare au fost mutate

Frecventa de prelevare respecta prevederile legislatiei in vigoare si ale Contractului de Concesiune, iar numarul probelor prelevate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este mai mare decat cel precizat in Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din retea de distributie a Municipiului Bucuresti, aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Lista punctelor de prelevare a probelor de apa potabila din Reteaua de Distributie a sistemului public de alimentare cu apa din Municipiul Bucuresti Concesionat este prezentata in continuare:

Nr. crt.	Sector	Adresa de prelevare
1	1	Sos. Chitila nr. 284, Leroy Merlin
2	1	Bd. Aerogarii nr. 29, Piata Baneasa (Aviatiei) - cismea publica
3	1	Str. Pajura nr. 24 - farmacie
4	1	Str. Av. Radu Beller nr. 3-5, Piata Dorobanti - cismea publica
5	1	Bd. Ion Mihalache nr. 60, Piata 1 Mai - cismea publica
6	1	Str. Berzei nr. 111, Piata Matache - cismea publica
7	1	Calea Plevnei nr. 19-21, Spitalul de Medicina Dentara
8	1	Str. Piata Amzei nr. 13, Piata Amzei - cismea publica
9	2	Sos. Stefan cel Mare nr. 11, Spitalul de Pneumoftiziologie
10	2	Str. Sportului nr. 53A, Farmacie
11	2	Bd. Lacul Tei nr. 120, IOMC - Prof. Dr. Alfred Rusescu
12	2	Sos. Fundeni nr. 161, Benzinaria MOL
13	2	Sos. Colentina nr. 2, Piata Bucur Obor - cismea publica
14	2	Str. Ion Movila nr. 3-5, Spitalul Ion Cantacuzino
15	2	Str. Vatra Luminoasa nr. 99, Scoala Generala nr.49
16	2	Sos. Pantelimon nr. 361, Farmacie
17	2	Str. Peris nr. 27, Scoala Generala nr.40
18	2	Str. Heliade intre Vii nr. 36, Scoala Generala nr.145
19	3	Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 34, Scoala Gimnaziala mexic
20	3	Bd. Theodor Pallady nr. 250, Liceul Tehnologic Theodor Pallady
21	3	Bd. N. Grigorescu nr. 51, Piata Titan II - cismea publica
22	3	Sos. Mihai Bravu nr. 223, Optinova
23	3	Str. Drumetului nr. 19, Sediul ANB
24	3	Str. Agahta Barseanu nr. 16, Sediul ANB
25	3	Calea Calarasilor nr. 120, Piata Traian - cismea publica

26	3	Str. Slanic nr. 11, Spitalul Coltea
27	3	Str. Releului nr. 2, CET Sud Vitan
28	3	Str. Garii Catelu nr. 50, Scoala Generala nr.78
29	4	Str. Tismana nr. 3A, Sediul ANB
30	4	Str. C.R. Motru nr. 9, Piata Norilor - cismea publica
31	4	Sos. Oltenitei nr. 217, Benzinaria Lukoil
32	4	Str. Straduintei nr. 1, Piata Berceni - cismea publica
33	4	Bd. C. Brancoveanu nr. 20, Spitalul Marie C. Curie
34	4	Sos. Giurgiului nr. 109, Piata Progresul - cismea publica
35	4	Str. Resita nr. 1, Piata Resita - cismea publica
36	4	Str. Dealul Bisericii nr. 67, Auchan - Berceni
37	5	Str. Sinei nr. 44, Sediul ANB
38	5	Sos. Alexandriei nr. 152, Kaufland
39	5	Calea Ferentari nr. 72, Scoala Generala nr.135
40	5	Str. Trompetului nr. 34, Scoala Speciala nr.9
41	5	Sos. Alexandriei nr. 3, Piata Rahova - cismea publica
42	5	Str. Surduc nr. 14, Sediul ANB
43	5	Bd. T. Vladimirescu nr. 50-58, Benzinaria Lukoil
44	5	Str. Dr. Panait Iatropol nr. 19, ADP - cismea
45	6	Str. Brasov nr. 23, Benzinaria PETROM
46	6	Prelungirea Ghencea nr.42, Benzinaria Lukoil
47	6	Bd. Timisoara nr. 60 B, Benzinaria OMV
48	6	Bd. Iuliu Maniu nr. 90, Piata Veteranilor - cismea publica
49	6	Splaiul Independentei nr. 235, Sediul ANB
50	6	Calea Crangasi nr. 29, Piata Crangasi - cismea publica
51	6	Calea Giulesti nr. 486, Scoala Generala nr.161
52	6	Bdul Drumul Taberei nr. 20, Piata Orizont - cismea publica
53	6	Calea Giulesti nr. 39, Benzinaria MOL
54	6	Bd. Iuliu Maniu nr. 390-400, Benzinaria OMV

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1

- Nivel Standard de Baza (NSB)

- NSB pentru statiile Rosu si Arcuda sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune

- NSB pentru Reteaua de Distributie sunt aprobate prin **Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/20.11.2002 si nr. 9/2003**, functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile in tabelul de mai jos.

Aceste valori sunt calculate, pana in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991.

Statia de Tratare Rosu

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Statia de Tratare Arcuda

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **100 %**; Media valorilor: **50%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **100%**; Media valorilor: **100%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Retea de Distributie

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (31.05.2020– 31.05.2021)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 in perioada **31.05.2020 – 31.05.2021** de catre AMRSP a constat in:

- Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 20094436/13.10.2020) pentru perioada **28.09.2019-27.09.2020**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- Analizarea si verificarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 20052032/27.05.2020) pentru anul **2019**
- Corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:
-Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/29.05.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor

- **Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 pentru perioada 28.09.2019-27.09.2020**

- **Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (nr. 20094436/13.10.2020) pentru Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile contine tabelul rezumativ si baza de date in format electronic cu rezultatele analizelor efectuate pe probe prelevate si analizate in perioada 28.09.2019 - 27.09.2020, din punctele de prelevare conform Programului de Supraveghere a Calitatii Apei Potabile din Reteaua de Distributie aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS A1 - Calitatea apei potabile, sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	Neconf. cu SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	<i>E. coli</i>	6475	0	6475	100	99,8	0
2	<i>Enterococi</i>	6475	0	6475	100	99,8	0
3	<i>Bacterii coliforme</i>	6475	0	6475	100	95	0
4	<i>Clostridium perfringens (inclusiv sporii)</i>	6475	0	6475	100	95	0
5	<i>Clor rezidual liber</i>	6475	0	6475	100	95	0
6	<i>Aluminiu</i>	6475	0	6475	100	95	0
7	<i>Amoniu</i>	6475	0	6475	100	95	0
8	<i>Conductivitate</i>	6475	0	6475	100	95	0
9	<i>Culoare</i>	6475	0	6475	100	95	0
10	<i>Duritate totala</i>	6475	0	6475	100	95	0
11	<i>Fier</i>	6475	0	6475	100	95	0
12	<i>Gust</i>	6475	0	6475	100	95	0
13	<i>Miros</i>	6475	0	6475	100	95	0
14	<i>Nitrati</i>	6475	0	6475	100	99	0
15	<i>Nitriti</i>	6475	0	6475	100	99	0
16	<i>Oxidabilitate</i>	6475	0	6475	100	95	0
17	<i>pH</i>	6475	0	6475	100	95	0
18	<i>Turbiditate</i>	6475	0	6475	100	95	0

- **Verificari AMRSP**

Au fost verificate informatiile cuprinse in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 20094436/13.10.2020 transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) tinandu-se seama de valorile indicatorilor de potabilitate precizate de Contractul de Concesiune, de Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificarile si completarile ulterioare si de Directiva UE 98/83/EC.

S-au verificat rezultatele obtinute in urma analizelor de laborator efectuate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., conform Programului de Supraveghere a Calitatii Apei Potabile din Reteaua de Distributie (realizat in baza respectarii HG nr.974/15.06.2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspectie sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile), aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti și reactualizat in anul 2019, conform instiintarii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr.19048308/22.03.2019 (inregistrata la AMRSP cu nr.586/22.03.2019).

De asemenea, au fost luate in considerare si informatiile obtinute de responsabilul AMRSP pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu A1 in timpul inspectiilor efectuate in lunile februarie si octombrie 2020, la Laboratorul Control Calitate Apa Potabila si la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune.

In perioada de evaluare, AMRSP a efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Pompare Sud* verificari asupra indicatorilor monitorizati, prin esantionarea unui numar de 560 probe, constatandu-se ca valorile indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute de:

- *Contractul de Concesiune*
- *Legea apelor nr.107/1996 - pentru apa bruta*
- *Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare*

Rezultatele obtinute, pentru apa potabila din reseaua de distributie, sunt urmatoarele:

- **Apa potabila**

Nr. crt.	Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori limita conform Legii nr.458/2002	Procent de conformitate realizata
1	<i>Miros (grade)</i>	2	<i>Acceptabila si nici o modificare</i>	100%
2	<i>Gust (grade)</i>	2	<i>Acceptabila si nici o modificare</i>	100%

3	Culoare (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
4	Turbiditate (NTU)	0,7 - 4,9	≤ 5	100%
5	pH	7,6 - 9,5	6,5 - 9,5	100%
6	Conductivitate ($\mu S/cm$)	436 - 498	≤ 2500	100%
7	Clor rezidual liber (mg/l)	0,06 - 0,49	$\leq 0,50$	100%
8	Amoniu (mg/l)	0,004 - 0,090	$\leq 0,5$	100%
9	Nitriti (mg/l)	0,06 - 0,049	$\leq 0,5$	100%
10	Nitrati (mg/l)	5,05 - 9,09	≤ 50	100%
11	Fier ($\mu g/l$)	16 - 197	≤ 200	100%
12	Oxidabilitate (mgO_2/l)	1,70 - 3,80	≤ 5	100%
13	Duritate totala (grade germ)	8,90 - 12,99	> 5	100%
14	Aluminiu ($\mu g/l$)	14 - 95	≤ 200	100%
15	Bacterii coliforme (nr./ 100 ml)	0	0	100%
16	Escherichia coli (nr./ 100 ml)	0	0	100%
17	Enterococi (nr./ 100 ml)	0	0	100%
18	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	0	0	100%

Rezultatul verificarilor AMRSP a aratat faptul ca:

- Nu s-au inregistrat cazuri de depasire a valorilor admise pentru fiecare din parametrii monitorizati;
- Rezultatul testelor efectuate pentru toti parametrii monitorizati, de la reseaua de distributie, sunt conform reglementarilor in vigoare, respectiv Legea calitatii apei potabile nr. 458/2002 cu modificarile si completarile ulterioare;
- Apa potabila furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a continut micro-organisme, paraziti sau alte substante care sa constituie pericol pentru sanatatea umana;
- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat indicatorii de potabilitate pentru fiecare parametru monitorizat de la reseaua publica de distributie, precizati de legislatia in vigoare.

- Excluderi Admisibile

In perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si solicitat evenimente care s-ar fi putut incadra in prevederile Clauzei 1.3 - "Excluderi" din Caietul de Sarcini, Anexa A, Partea a III-a.

- Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor din Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 20094436/13.10.2020 de Evaluare a Continuarii Conformitatii si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.24/2019, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A1 este urmatorul:

$$NSA1 = \frac{\text{numarul testelor conforme cu prevederile Standardului European}}{\text{numarul total de teste efectuate} - EA} \times 100 = \frac{6475}{6475 - 0} = 100\%$$

Activitatea de monitorizare si evaluare, a fost finalizata de AMRSP prin emiterea **Deciziei Consiliului Executiv nr. 13/02.11.2020** care certifica faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile.

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2019

In conformitate cu prevederile:

- Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,"
- Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,"
- Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2019 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 20052032/27.05.2020.

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2019 sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme	
		Numeric	Numeric	Numeric	%
1	<i>E. coli</i>	6320	0	6320	100
2	<i>Enterococi</i>	6320	0	6320	100
3	<i>Bacterii coliforme</i>	6320	0	6320	100
4	<i>Clostridium perfringens (inclusiv sporii)</i>	6320	0	6320	100
5	<i>Clor rezidual liber</i>	6320	0	6320	100
6	<i>Aluminiu</i>	6320	0	6320	100
7	<i>Amoniu</i>	6320	0	6320	100
8	<i>Conductivitate</i>	6320	0	6320	100
9	<i>Culoare</i>	6320	0	6320	100
10	<i>Duritate totala</i>	6320	0	6320	100
11	<i>Fier</i>	6320	0	6320	100
12	<i>Gust</i>	6320	0	6320	100
13	<i>Miros</i>	6320	0	6320	100
14	<i>Nitrati</i>	6320	0	6320	100
15	<i>Nitriti</i>	6320	0	6320	100
16	<i>Oxidabilitate</i>	6320	0	6320	100
17	<i>pH</i>	6320	0	6320	100
18	<i>Turbiditate</i>	6320	0	6320	100

- Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informatiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constat în:

- Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 20052032/17.05.2020) pentru perioada **01.01.2019 – 31.12.2019**
- Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual
- Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului

Rezultatul analizei si verificarii informatiilor aferente NS A1 – Calitatea apei potabile din Raportul Anual arata ca faptul ca pentru anul 2019, calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. clientilor sai a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

- Medierea litigiilor privind calitatea apei potabile

In anul 2020 au fost inregistrate la AMRSP **9** sesizari cu privire la calitatea apei potabile furnizate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

La solicitarea AMRSP, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a efectuat:

- Verificari si informari privind cauze posibile ale deteriorarii calitatii apei potabile (cum ar fi: lucrari in sistemul de alimentare cu apa)
- Recoltarea de probe pentru apa potabila de la bransamentul clientilor si din diferite locuri de consum
- Efectuarea de verificari ulterioare notificarii evenimentelor in zonele reclamate

Petentii au fost informati in legatura cu demersurile intreprinse de AMRSP, actiunile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si rezultatele verificarilor efectuate.

Litigiile au fost solutionate, iar AMRSP a monitorizat in continuare notificarile in zonele reclamate, constatand ca nu s-au mai inregistrat noi reclamatii si rezultand astfel ca problemele de calitate a apei potabile reclamate au fost punctuale si temporare.